Приложение 1
от 21.02.2020 к приказу №58-о

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году, на 2020 год,
МБОУ «Начальная школа - детский сад» г. Чебоксары Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**Фактический срок реализации**
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например, отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации,	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте Учреждения. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ».	Регулярно	Елисеева Н.Н, директор Смирнова Е.Ю., зам. директора Васильева И.В., зам. директора Семенова Е.И., зам. директора	Наличие на официальном сайте Учреждения достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	31 декабря 2020 года

информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.				организации.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг.	Регулярно	Елисеева Н.Н., директор Васильева С.В., завхоз	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка).	31 декабря 2020 года

III. Доступность условий для инвалидов					
4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов.	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов.	27 февраля 2020 года	Смирнова Е.Ю., зам. директора	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов.	27 февраля 2020 года
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	31 декабря 2020 года	Елисеева Н.Н., директор Васильева С.В., завхоз	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы.	31 декабря 2020 года
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30 августа 2020 года	Смирнова Е.Ю., зам. директора	Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	30 августа 2020 года
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам.	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам.	30 августа 2020 года	Смирнова Е.Ю., зам. директора	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме	30 августа 2020 года

				или на дому инвалидам.	
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение 2020 года	Елисеева Н.Н, директор Смирнова Е.Ю., зам. директора Васильева И.В., зам. директора Семенова Е.И., зам. директора	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 95%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах.	31 декабря 2020 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте Учреждения. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа.	В течение 2020 года	Смирнова Е.Ю., зам. директора Васильева И.В., зам. директора Семенова Е.И., зам. директора Классные руководители,	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте Учреждения.	31 декабря 2020 года

	Организация активной работы, используя официальный сайт Учреждения и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.		социальный педагог.		

И.о.директора И.В. Васильева